

La importància de la formació continuada

En un món en constant evolució, estar al dia és essencial per oferir un servei de qualitat. A la Unitat d'Atenció a l'Usuari [UAU] del centre ho fem mitjançant la formació continuada.

La nostra manera de treballar des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari també canvia per oferir-vos un servei de salut de qualitat adaptat a les vostres necessitats. Ara més que mai hem de saber a qui hem de programar les visites per optimitzar les visites mèdiques.



Pilar Domingo Arbos
Administrativa
Unitat Atenció Usuari
EAP Vic - CAP El Remei

Ens formem per oferir-vos un millor servei

La manca de metges de família és una problemàtica que arrosseguem des de fa anys i que ara es fa molt més present. Per aquest motiu, l'estament d'infermeria està adquirint més protagonisme i assumint més patologies.

Per aquesta raó, la formació contínua, tant interna com externa, és fonamental. L'objectiu és mantenir-nos actualitzats en aquestes noves habilitats i així poder donar una millor resposta a les demandes dels usuaris.

Sessions formatives amb l'equip sanitari

Al CAP del Remei es va crear un grup format per metges, infermeres i personal de la UAU. Primer es va llistar totes les patologies agudes amb més demanda i es va intentar consensuar a qui havíem de dirigir la demanda, el temps d'espera estimat i l'actuació pertinent. Un cop fet això, s'han organitzat sessions per explicar i formar tot el personal de la UAU en la gestió de la demanda. Es fa una sessió setmanal segons la patologia, posant en comú i aclarint els possibles dubtes per a donar una millor resposta a les necessitats dels usuaris.

A cada sessió ens expliquen una patologia en concret, ens fan un petit resum sobre què és, perquè tinguem informació general i sapiguem com actuar en diferents casos. També ens ensenyen les preguntes que hem de fer per saber si pot esperar, si ha de ser per al mateix dia i amb qui s'ha de programar la consulta.

Tota aquesta formació ens serà útil per a quan s'implanti la "Programació per motius", una nova eina creada pel CatSalut i dissenyada per millorar gestió de la demanda dels usuaris. Aquesta nova metodologia permetrà una programació més precisa i eficaç de les visites, basant-se en la naturalesa específica de les patologies dels pacients.

Les sessions formatives ens ajuden a saber a qui, com i quan hem de programar una visita aguda o crònica i ens proporciona més seguretat a l'hora de programar

Beneficis de la "Programació per Motius"

La "Programació per Motius" classifica les visites segons la gravetat i la urgència de cada cas en patologia aguda.

1. Eficàcia en la programació: permet saber a qui, com i quan programar una visita, assegurant que els pacients amb necessitats més urgents rebin atenció immediata.

2. Formació contínua: es realitzen sessions setmanals de formació per al personal sanitari, centrades en diferents patologies. Això ajuda a mantenir el personal actualitzat i preparat per ges-

tionar qualsevol mena de consulta.

3. Seguretat i confiança: aquest sistema proporciona més seguretat als professionals de la salut a l'hora de programar les visites, millorant la qualitat del servei i la satisfacció dels pacients.

4. Optimització del temps de treball: identificar correctament el motiu de la consulta permet una millor gestió de les agendes i una major eficiència en el temps de treball dels professionals.

Objectiu principal del CAP

A la nostra organització, considerem que l'aprenentatge continu i l'ampliació de coneixements són fonamentals per oferir un servei d'excel·lència. El nostre objectiu principal és assegurar que tots els membres de l'equip estiguin ben preparats per afrontar les demandes i reptes de l'atenció diària.

Enllaços d'interès



<https://www.3cat.cat/324>

Cercador -> Salut programació per motius



<https://catsalut.gencat.cat/ca>

Secció -> Professionals -> Programació per motius