



Som responsables!

La Responsabilitat social empresarial corporativa (RSC) és la responsabilitat que tenen les empreses respecte al medi ambient i amb el conjunt de la societat. Es defineix com la contribució activa i voluntària per la millora social, econòmica i ambiental, aportant un valor afegit.



Anna Buxadé Bach
Administrativa
EAP Vic - CAP El Remei



L'any 2017 EAP VIC es va adherir a la catalana Respon.cat (organisme empresarial de referència a Catalunya) i des d'aquell moment iniciem un treball que ens permet conèixer i treballar els diferents àmbits en matèria de responsabilitat social: econòmics, ambientals, laborals, socials i de Bon govern.

Què ens aporta la RSC?

La RSC aporta la capacitat de transformar-nos des del que som cap al que volem ser.

Som una organització que gestiona la presa de decisions i l'afrontament de reptes relacionats amb:

- Les persones
- L'entorn
- Els processos
- Els resultats

Posem valor allò que fem: retenir talent, seguir motivats, diferenciar-nos dels que són iguals a nosaltres, seguir fidels a l'usuari, seguir millorant en qualitat i eficiència dels nostres resultats i per últim mantenir el nostre prestigi seguint sent referents en serveis de salut a la comunitat.

Per poder treballar aquests àmbits d'acció es va crear una comissió multidisciplinària de la qual en formen part personal mèdic, administratiu i infermeria.

Què hem realitzat aquests anys?

La comissió es marca uns objectius anuals i s'assigna una persona que la lidera.

- **Governança:** formació per adquirir més coneixements sobre la RSC, comunicació amb els grups d'interès (usuaris, agents de la comunitat, proveïdors), pla de participació de les persones posant el focus en l'experiència dels pacients per millorar la nostra atenció.
- **Laboral:** avaluació per competències, enfocant el procés de millora de les persones més que el resultat final.
- **Ambiental:** centrada en la gestió de residus, fent formació per sensibilitzar el personal sobre la importància del reciclatge (gestió de residus, consums energètics...)
- **Social:** cuidar la salut emocional de les persones, realitzant tallers de gestió emocional, proporcionant espais de relaxació i organitzant caminades. Aquestes accions són dirigides a tot el personal del centre.

Com ho posem en pràctica?

- El setembre se celebra a Catalunya la Setmana Europea de la Mobilitat que promou hàbits de mobilitat més sostenibles, segurs i saludables, per això el grup de la comissió promou a realitzar activitats que posin de manifest la nostra vocació de sostenibilitat i compromís amb el medi ambient i la nostra salut. EAP Vic posem a disposició de tothom, un cotxe elèctric durant aquesta setmana, bàsicament per l'atenció domiciliària.
- Un altre desafiament del segle XXI és convertir-nos en una empresa saludable, per això un cop per setmana l'empresa posa a disposició dels treballadors fruita.
- En l'àmbit del medi ambient inclou la reducció de l'impacte mediambiental



de l'activitat que genera, establint mesures d'estalvi energètic i reciclatge, fent-ne seguiment i establint mesures correctores en cas de detectar-ne. Per aquest motiu, hem posat uns indicadors per fer-ne el seguiment. Destaquem entre altres els següents:

- Reutilització d'aparells.

- Consum de paper.
- Consum d'aigua i llum.
- Kg de tòners reciclats.
- Quantitat de residus del grup III i citotòxics que generem.

Seguim treballant cada dia per millorar la nostra missió!

Enllaços d'interès



<https://www.eapvic.org/ca>
Transparència -> RSC