

## Programació per motius

Programació per Motius és un model de gestió que té l'objectiu d'adaptar la demanda a les necessitats d'atenció de les persones usuàries i compaginar-la amb els processos organitzatius dels CAP del Sistema de Salut de Catalunya.



Dra. Bàrbara Benach

**Metgessa de família**

**Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi**

**@aprimariavsg**



Dr. Mario Beza

**Metge de família**

**Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi**

**@aprimariavsg**

El CAP treballa amb equips formats pels diferents perfils professionals (medicina, infermeria, tècnic en cures auxiliars, treball social, unitat d'atenció sanitària) que anomenem Unitat Bàsica Assistencial.

Aquests equips multidisciplinaris estan creats per tal que cada professional pugui centrar-se en aquells àmbits en els quals els seus coneixements i intervenció poden aportar més valor, sense perdre el contacte amb la resta ni deixar de beneficiar-se de la seva col·laboració.

Quan la persona realitza una demanda assistencial, segons els algorismes que marca aquest model, la seva petició es resol pel professional i en el temps adequat. Hi ha motius de salut urgents que han de rebre atenció de forma immediata pel professional sanitari més adequat; i altres administratius i burocràtics que es poden demorar i la resposta adient serà administrativa.

La combinació d'aquesta filosofia de treball en equip, juntament amb aquest model de gestió, permet:

- Proporcionar solucions i processos per contribuir a la millora de l'accessibilitat.
- Incorporar eines per optimitzar l'organització de les agendes dels professionals.
- Contribuir a la recuperació de la capacitat diagnòstica i el seguiment dels pacients.
- Col·laborar en la desburocratització de l'Atenció Primària.
- Homogeneïtzar la resposta a les necessitats de les persones usuàries, independentment del canal d'entrada (web, telèfon o taulell).
- Ajudar a assignar el recurs més adequat a cada necessitat per a que cada professional pugui aportar valor des del seu àmbit de coneixement i expertesa.



Esperem que aquests canvis suposin grans avantatges pel que fa a l'accessibilitat al centre i a la resolució de necessitats, tant en la persona usuària com en el professi-

onal. Malgrat tot, entenem que prioritzar segons el motiu clínic farà que temes menys urgents i administratius (informes, fàrmacs prescrits en altres nivells assistencials...)

es demorin a les nostres agendes i, en canvi, es deixen lliures espais per atendre les emergències i urgències mèdiques que requereixen atenció immediata.

---

**A la nova eina s'hi pot accedir desde la web (<https://citasalut.gencat.cat/>) o desde La Meva Salut, al clicar sobre l'apartat Cita Prèvia**

---

#### Enllaços d'interès



<https://catsalut.gencat.cat/ca>

Secció -> Professionals -> Programació per motius