

Protegim les dades en salut per seguretat, privacitat i una millor comunicació amb els usuaris

Aquest darrer mes de maig el CAP va canviar el sistema d'atenció a la ciutadania i gestió clínica per fer-lo més accessible, tant per les persones usuàries com per la relació amb altres centres d'atenció sanitària. Entre els diversos canvis que això ens ha suposat, s'inclouen canvis en l'àmbit de la protecció de dades.



Marina Gràcia
Comunicació i RSC
Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi
@aprimariavsg

Importància de la signatura dels consentiments informats

El nou programa d'atenció a la ciutadania i gestió clínica permet portar a terme accions que l'anterior programa tenia limitades. Algunes d'aquestes accions inclouen l'enviament de comunicacions de tipus administratius [recordatoris de visita i campanyes de salut com la de la vacunació de la grip, per exemple], i comunicacions de dades clíniques [com derivacions, resultats, informes clínics o de baixa, entre d'altres].

Per tal de poder portar a terme aquestes accions i facilitar l'accés a la informació per part de les persones usuàries, sense necessitat de desplaçar-se fins al centre, necessitem el vostre consentiment.

Com puc expressar el consentiment pel tractament de les meves dades?

- 1. Al taulell del centre**, on podeu demanar el formulari per al tractament de dades, i entregar-lo per al seu registre.
- 2. Online**, a la web del centre trobareu dues formes d'expressar-lo:
 - Model de formulari, que podeu imprimir i entregar al taulell.
 - Formulari online, que podeu omplir i enviar directament a través de la web.

Enllaços d'interès



<https://aprimariavsg.com>
Secció -> Info i tràmits



<https://apdcat.gencat.cat/ca>
Secció -> Drets i obligacions

Com es regula el tractament de les meves dades?

Des de 2018, la normativa reguladora del tractament de dades personals que s'aplica a tot el territori nacional està recollida al Reglament General de Protecció de Dades [RGPD], creat amb l'objectiu de què les persones puguin disposar d'un major control sobre les dades personals i de millorar la segu-

retat en l'àmbit digital. Aquest reglament recull que tota persona té poder per exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat sobre les seves pròpies dades personals. En podreu trobar més informació a l'apartat "Política de privacitat" de la web del centre.

Com afecta això a les meves comunicacions amb els meus professionals sanitaris?

Per obtenir qualsevol comunicació que impliqui, de manera directa o indirecta, el tractament de dades personals a través de mitjans digitals com l'e-mail o SMS, cal tenir signat el document pel tractament de dades.

Això inclou informació sobre campanyes de salut, resultats, derivacions, recordatoris de visites, la revista FerSalut, entre d'altres; tot i que el contingut del missatge no sigui personalitzat, el número de telèfon i l'adreça electrònica són considerats com a dades personals.

