

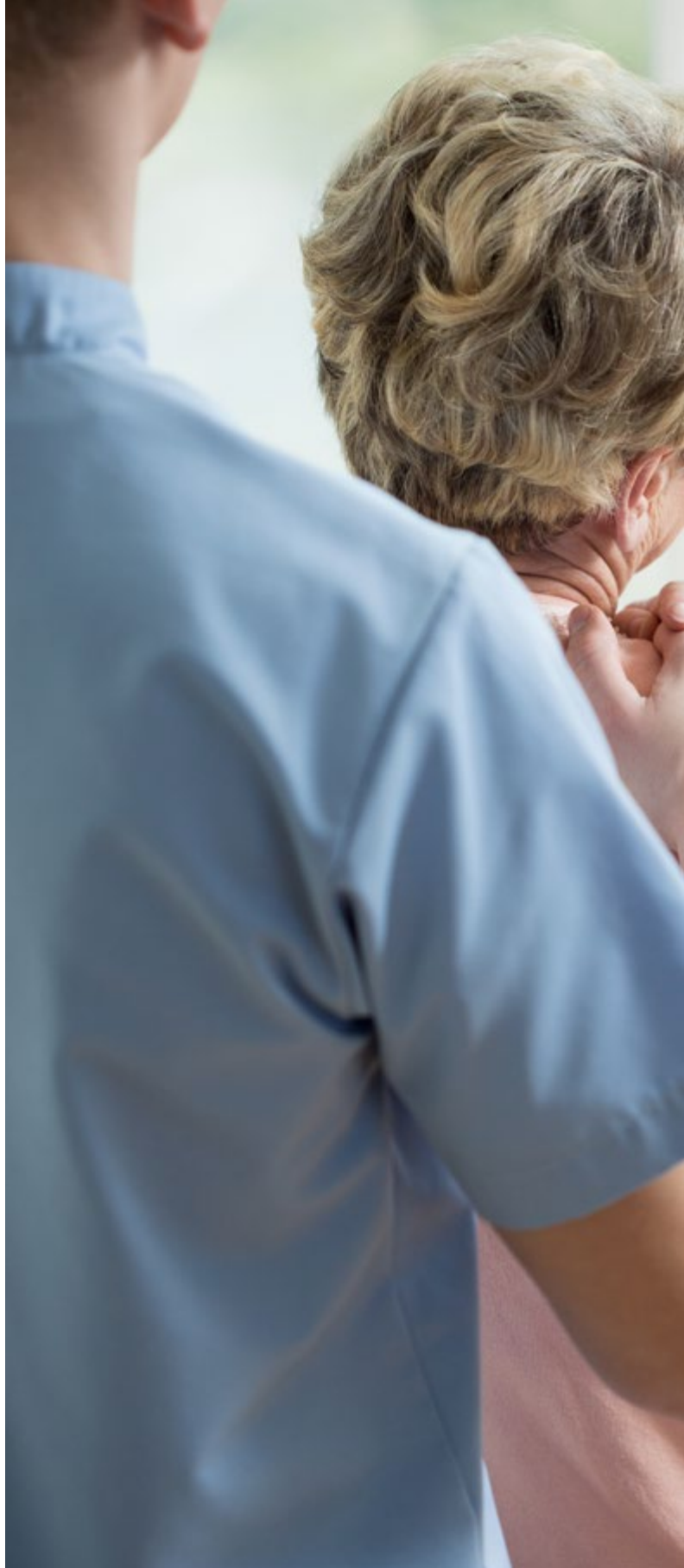


# Programa de Gestió d'Atenció a la Complexitat (PGAC)

La figura del gestor/a de casos en l'atenció integral social i sanitària s'ha convertit en una peça clau en el sistema sanitari i social per la millora de l'atenció a les persones.



Maria Revert Sisternes  
**Infermera Gestora de Cas**  
**Programa de Gestió d'Atenció a la**  
**Complexitat (PGAC)**  
EAP Vic - CAP El Remei  
**@EAPVIC**





El Programa de Gestió d'Atenció a la Complexitat [PGAC] és un programa dirigit a atendre persones amb necessitats complexes socials i sanitàries en el territori d'Osona. Es basa en el model d'atenció centrada en la persona per donar resposta d'acord amb les seves preferències. L'atenció es realitza per part dels professionals socials i sanitaris amb capacitat resolutiva, en el lloc i moment més adequats.

Aquest projecte neix a partir de l'aprovació per part del Govern de Catalunya per la creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària. L'acord promou l'evolució del sistema sanitari i de serveis socials, que en el moment actual tendeixen a oferir una resposta fragmentada a les necessitats de les persones grans, amb discapacitat, amb malaltia mental i, en general, de totes les persones amb necessitats complexes.

Per iniciar aquest desplegament, partint del centenar d'iniciatives d'atenció integrada detectades a tot Catalunya, s'han triat les set que s'han considerat més madures per poder-les consolidar i que serveixin d'exemple. Entre elles hi ha Osona, que inicia el projecte a les poblacions de Vic i Torelló.

## Un enfocament holístic i integrat

L'objectiu general del Programa De Gestió de l'Atenció Complexa (PGAC) es basa en garantir l'atenció integrada a la salut de les persones, les famílies i les comunitats, fomentant la seva qualitat de vida i autonomia personal. Això es fa des de la visió quàdruple AIM, que abasta conceptualment 4 grans objectius:

- Millorar la salut i el benestar.
- Millorar l'experiència d'atenció.
- Millorar l'experiència professional.
- Adequar la utilització de serveis sanitaris i socials.

**El PGAC és un exemple d'aposta per la figura de la gestora de cas en el territori català. La seva tasca de coordinació i gestió dels serveis i recursos és clau per a garantir l'atenció adequada del pacient i la millora de la seva qualitat de vida**



Equip PGAC

## El paper de les gestores de cas socials i sanitàries

Entre les funcions de les gestores de cas tant socials com sanitàries destaquen la realització d'una avaluació integral i multidimensional de la salut, física, funcional, conductual, necessitats psicològiques i socials de la persona, habilitats d'autogestió i compromís en la cura de la pròpia salut, disponibilitat de sistemes de suport psicosocial inclosos cuidadors familiars i situació socioeconòmica.

Col·laboren activament en el desenvolupament i implementació del pla d'atenció individualitzada en col·laboració amb l'equip de professionals d'AP/especialitzada i la persona i la família/cuidador, on s'identifiquen els objectius i els resultats esperats d'assistència i es planifiquen les intervencions i els recursos necessaris amb la persona, família/cuidador i els corresponents proveïdors de l'atenció, per maximitzar les respostes de l'atenció, la qualitat, la seguretat, l'eficiència i l'experiència assistencial.

També vetllen per assegurar la ubicació adequada i la coordinació dels serveis i recursos, tot optimitzant la seguretat i qualitat de l'atenció i el manteniment de l'eficiència. Participen en la detecció i la planificació d'accions de millora.



### Enllaços d'interès



<https://salutweb.gencat.cat/ca>

Cercador -> Atenció integrada social i sanitària