

Nou model d'atenció primària

La crisi sanitària provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 ha obligat a replantejar com interactuem amb la població. Davant d'una situació ràpidament canviant ens hem adaptat a nous protocols, noves mesures de seguretat i noves necessitats.

En quins principis es basa aquest nou model?

Per tal de fer front a aquests reptes de forma coherent i donar una resposta eficaç a llarg termini, el nostre equip ha treballat de forma conjunta per desenvolupar un nou model d'atenció primària. Aquest nou model no és una tornada a la manera de fer prèvia a l'epidèmia que vivim.

Els principis en què es basa són:

- Seguretat de les persones usuàries i dels professionals del CAP.
- Longitudinalitat.
- Unitats bàsiques assistencials.
- Potenciar l'atenció no presencial.
- Flexibilitat per adaptar-nos a les diferents fases de la pandèmia.

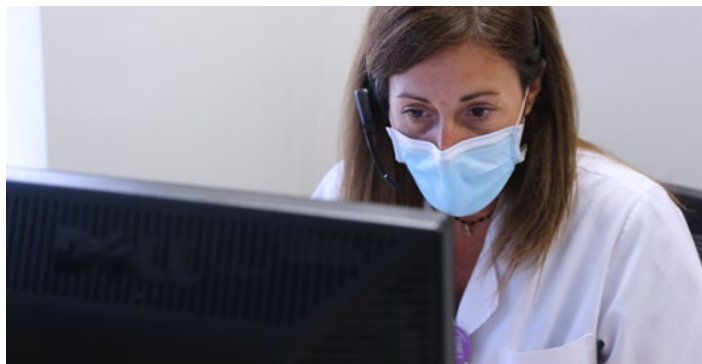


Com funciona aquest nou model?

1. Longitudinalitat i unitats bàsiques assistencials

El teu equip d'atenció primària és qui millor et coneix, gràcies a que treballem per oferir-te una atenció longitudinal. Cada persona usuària compta amb una unitat bàsica assistencial (UBA) formada per un professional de medicina de família, un d'infermeria i un d'atenció a l'usuari. Aquests tres professionals són els encarregats d'atendre les teves consultes. Quan truques al CAP per fer una consulta, aquesta arribarà a la teva UBA i durant aquell dia i el següent es posaran en contacte amb tu per donar-te una resposta.

Quan vinguis al CAP, serà sempre amb una cita programada prèviament pels teus professionals de salut i respectant les mesures de seguretat vigents en aquell moment per reduir el contagi de la Covid-19. És responsabilitat



de tothom lluitar contra l'epidèmia.

2. Potenciem l'atenció no presencial

Els canals de comunicació digitals han vingut per quedar-se. Mitjançant La Meva Salut pots fer diversos tràmits de salut, fer consultes per correu electrònic segur als professionals de medicina i infermeria de la teva UBA, descarregar-te la recepta electrònica...

Encara que les atencions no presencials no són una novetat, sí que incrementem el

nombre d'atencions telefòniques i telemàtiques realitzades pels nostres professionals.

Gràcies al nostre web, els perfils a les xarxes socials Facebook i Twitter i els butlletins electrònics et podem informar puntualment de qualsevol novetat rellevant en el funcionament del CAP o en el desenvolupament de l'epidèmia.

A principis del 2020 vam reestructurar el servei d'atenció telefònica en una reforma que ha augmentat la capacitat d'atendre trucades.



Quins beneficis té per a les persones usuàries?

D'una banda, optimitzem l'ús dels recursos, per poder atendre millor les necessitats de salut de la població. D'altra banda, implementem mesures per reduir el risc de contagis i flexibilitzem la nostra forma de treballar per poder

reaccionar ràpidament davant de qualsevol canvi en la situació epidemiològica.

I les visites presencials i les visites a domicili? Les seguim fent, amb les mesures de seguretat adients a cada fase de

l'epidèmia, i sempre i quan aquesta atenció presencial suposi un valor afegit a la pràctica clínica, és a dir, quan siguin imprescindible per arribar a un diagnòstic, decidir un tractament o sigui necessari fer alguna tècnica com una cura.

Per què posem en marxa aquest nou model?

Per poder-nos adaptar a les noves mesures de seguretat, a futures onades de contagis, per poder oferir-te la millor atenció de salut en cada moment, per posar en relleu el paper clau de l'atenció primària dins del sistema de sa-

lut... en definitiva, per tenir millor cura de la ciutadania i també dels professionals del CAP.

Aquest nou model és un moviment estès a l'atenció primària en l'àmbit català i fins i

tot estatal. La crisi sanitària ha fet urgents els canvis al model i tots els professionals hem respost seguint unes línies d'acció comunes. És una responsabilitat compartida entre el sistema, els professionals i la ciutadania.



Podreu trobar informació adicional d'interès a:

Equip d'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

@aprimariavsg

La Meva Salut

<https://aprimariavsg.com/aprimariavsg/la-meva-salut/>

Subscripció als butlletins del CAP Vallcarca-Sant Gervasi

<https://aprimariavsg.us12.list-manage.com/subscribe?u=e8ebd55dcd5f98b8f4d7b4d66&id=2e23b6b83e>

Unitat bàsica assistencial

<https://aprimariavsg.com/aprimariavsg/la-teva-unitat-basica-assistencial/>