



Treball Social Sanitari, clau en l'Atenció Primària de Salut durant la COVID-19

L'atenció sanitària com a model d'atenció centrada en la persona, reconeix els determinants socials de la salut i la necessitat d'incorporar-los en l'atenció. Situa l'Atenció Primària i Comunitària (AP) com el primer nivell d'atenció, on la col·laboració entre sistemes és un instrument estratègic i per tant ha de reconèixer el rol de la Treballadora Social Sanitària (TSS) i la seva inclusió en l'equip sanitari. La pandèmia per la COVID-19 n'és una clara demostració.

No ha estat només una crisi sanitària, ha estat també una emergència social. S'han produït situacions objectives de desprotecció social per les desigualtats socials generades pel quasi col·lapse del sistema sanitari, el confinament massiu, l'aturada de l'economia i l'impacte psicosocial. L'estratègia de l'emergència del Coronavirus SARS-CoV-2 desenvolupada per les TSS ha estat determinant en l'AP.

La clau de volta de la intervenció ha estat identificar proactivament els col·lectius més vulnerables, les necessitats urgents i establir el cribratge social per una actuació proactiva i eficient. La identificació del confinament domiciliari, com a generador de desigualtat social va ser el primer objecte de la intervenció per tal de preveure les situacions de vulnerabilitat que podrien suposar una claudicació i un vector de contagi comunitari.

La ràpida capacitat de resposta de les professionals del TSS ha permès: la implementació d'un qüestionari de cribratge social, dimensionar i gestionar recursos alternatius al domicili com els Hotels-Salut, establir i coordinar circuits de derivació multidisciplinaris i interdepartamentals, detectar necessitats emergents



i donar-hi resposta conjunta amb els serveis socials. Altres de les accions liderades pel col·lectiu són el subministrament de medicació a domicili amb Creu Roja i l'activació d'un circuit ràpid de sol·licitud del servei de teleassistència.

Tot això, entomant un paper rellevant en l'atenció psicosocial no presencial, a través de les visites telefòniques de les persones aïllades en el seu domicili, per tal de detectar situacions de doble vulnerabilitat i primers auxilis emocionals. Una actuació que evidencia la capacitat de les TSS de l'AP per realitzar plans de contingència per adaptar l'activitat i la cartera de serveis a les necessitats de la població i un exemple clar del que les TS entenem per Atenció integrada social i sanitària.