



ABS Centelles

La nova normalitat als Centres de Salut

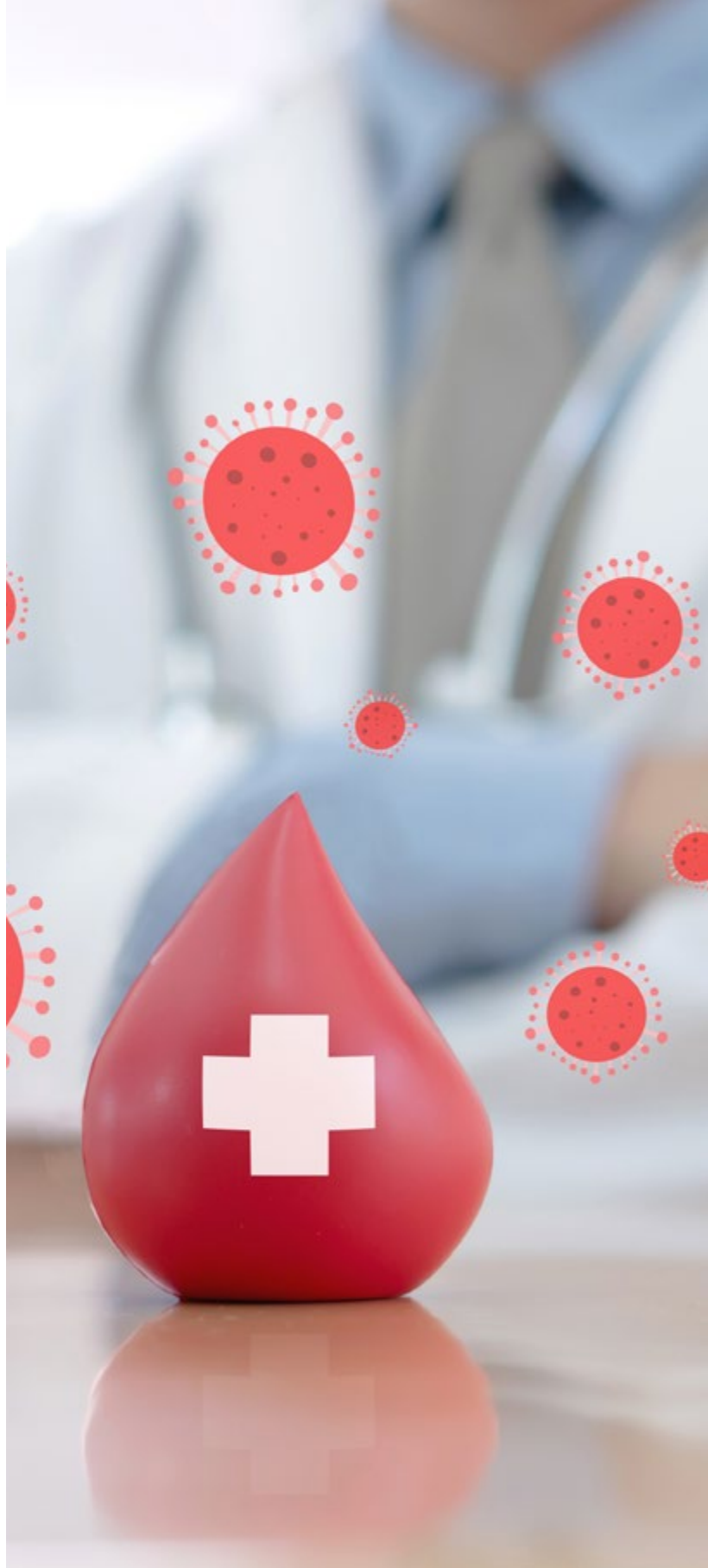
Volem fer servir aquest mitjà, la revista FerSalut, per explicar-vos els nous canvis, la nova realitat i les adaptacions que ens ha portat a la nova realitat.



Ivette Casas Güell
Neuropsicòloga
Psicòloga General Sanitària
Col: 15568



Lourdes Tuneu Cruells
Responsable Atenció al Ciutadà
EBA Centelles



Què passa?

La situació d'excepcionalitat generada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet que l'atenció primària readaptés la seva activitat als Centres de Salut (CAPs / Consultoris).

El treball ha estat encaminat a la identificació dels possibles casos de COVID-19, sigui via telefònica o presencial, la indicació de l'aïllament, el seguiment dels casos sospitosos, la vigilància dels pacients que es complicaven (i que vàrem haver de derivar a l'hospital, a les dues residències, Casal Oller i Sant Gabriel), continuar amb les cures, els controls d'anticoagulants, el seguiment de pacients amb patologia crònica, atenció a la patologia aguda,



i a més una infinitat de burocràcia generada per aquesta situació (baixes, informes, plans de medicació...).

Des de fa uns mesos, els CAPs hem anat capgirant la nostra organització per donar resposta a la pandèmia de la COVID-19 i a tota la resta de patologies cròniques i venals

de la nostra població.

No es preveu que tornem a la situació d'abans de la pandèmia, de manera que cal anar adaptant l'organització dels equips a allò que vagi passant, però volem aprofitar per replantejar el que fem i canviar dinàmiques de funcionament i actuacions.

Com adreçar-vos al CAP / Consultoris?

- 1. Truqueu abans de venir** (això ens permet classificar, orientar, resoldre, prioritzar...).
- 2. Estem treballant per adaptar la centraleta telefònica** per tal de poder donar resposta a les trucades i que es puguin quedar gravades les que no podem contestar en els moments àlgics, i que puguem recuperar les perdudes i trucar-vos nosaltres a les hores que baixa la demanda.
- 3. Hem fet canvis en les agendes dels diferents professionals** per inter-

calar visites immediates, cures, visites presencials, visites no presencials, telefòniques, virtuals, respostes als correus electrònics que ens feu arribar, això ens permet tenir les sales d'espera menys plenes.

- 4. Hem organitzat un equip de metge/infermera** que fan els domicilis a pacients amb patologies cròniques, pacients que no poden apropar-se al centre, també els finals de vida.

- 5. Hem reordenat l'atenció domiciliària** segons tipologia de l'atenció, per evitar anar a domicilis de

pacients no sospitosos després d'altres que sí que són sospitosos de COVID-19.

- 6. Hem delimitat espais** dins el centre, una consulta d'observació i de possible cas de Covid-19, una diferent per les urgències, separades de la Sala d'espera de visites programades.

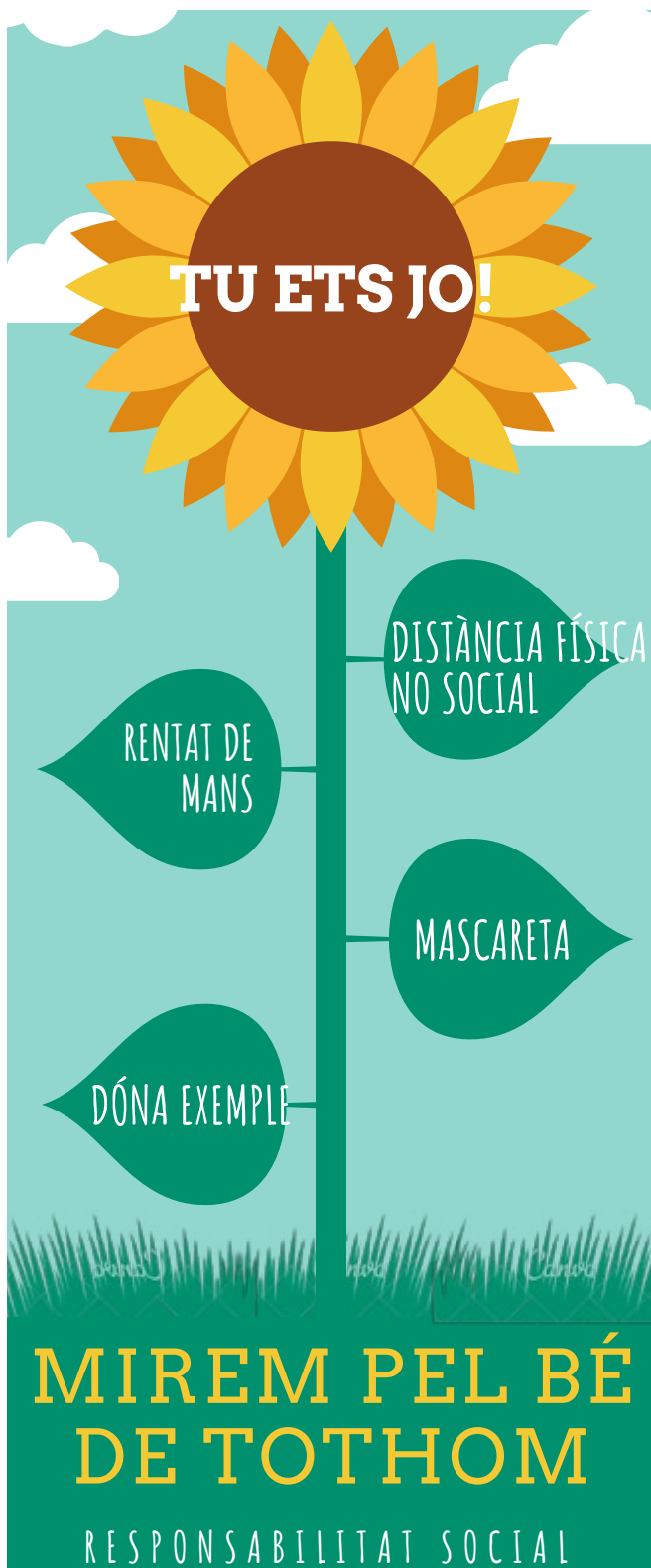
- 7. Recollim consentiments** per enviar per email / WhatsApp / SMS, els resultats de proves de control que són normal, renovació del pla de medicació, parts de confirmació de IT baixa, informes per evitar que us desplaçe al centre.

Fem-ho bé, siguem responsables

Recordar-vos que encara no s'insinuava la sortida de l'excepcionalitat que ja tornem a tenir comarques tancades i els casos de Covid tornen a repuntar.

Fem que entre tots això funcioni i puguem atendre el que realment convé i us sentiu acompanyats i en bones mans.

És important que recordeu les mesures per prevenir contagis i que l'economia del país no s'acabi d'aturar per un bé de tots i per a tots.





Protegeix-te - Protegeix-me

Mascareta – Distància física – Rentat de mans

Des del Servei de Neurologia, la Sra.Ivett Casas vol destacar:

A nivell psicològic és important destacar que l'adaptació als canvis poden ser difícils, però són necessaris per a garantir un benestar social i comunitari. Davant d'escenaris incerts la nostra ment se sent amenaçada perquè perdem la capacitat de control. En aquest sentit, hem de recuperar el nostre focus de control intern: centra't en el què depèn de tu, gestiona des del present i sigues flexible mentalment per a aconseguir una millor adaptació al canvi. No podem deixar que la sensació d'amenaça ens bloquegi per l'efecte de la por. Si notem que



tenim malestar psicològic, com poden ser: símptomes d'ansietat, ànims baixos i/o desmotivació, obsessió per a la neteja i hipocondria acudeix a un professional sanitari de la salut

mental (servei de psicologia i psiquiatria). Entre tots/es podrem adaptar-nos i aprendre a viure d'una manera diferent i en alguns punts pot ser inclús beneficiós.

Enllaços d'interès



www.ebacentelles.cat



canalsalut.gencat.cat
 secció: Salut A-Z