

## COVID-19. Què hem fet al CAP?

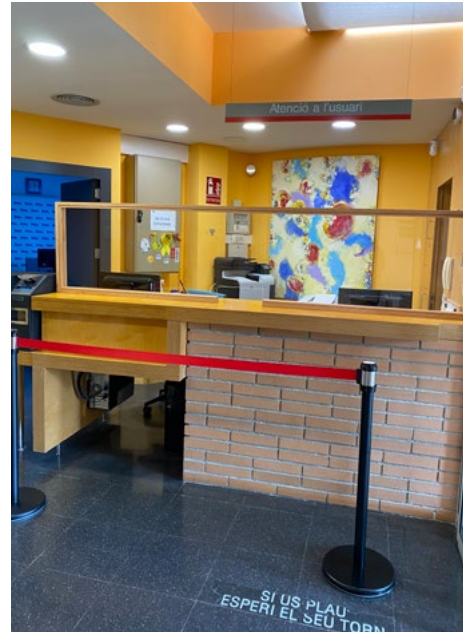
La gestió de la crisi del SARS-CoV-2 a l'ABS de Peralada s'ha basat en l'atenció de proximitat, de manera que en tot moment s'han mantingut oberts els Dispensaris Municipals. L'horari de visita no s'ha vist alterat ni en el CAP ni els diferents consultoris que gestiona l'entitat, filtrant l'accessibilitat amb contacte telefònic previ per tal d'atendre les necessitats de totes les persones.

Durant la crisi sanitària els professionals han exercit una actitud de responsabilitat, minimitzant els contactes amb els altres membres de l'EAP, tot anul·lant les sessions clíniques i altres activitats presencials al CAP, excepte l'atenció comunitària i els reforços, i promovent alhora els contactes virtuals entre professionals.

L'adaptació ha estat en el tipus de visita realitzada. El telèfon ha estat el primer contacte i prioritari però sempre s'han realitzat visi-

tes presencials i a domicili, a criteri dels professionals sanitaris, que ha permès mantenir a la població atesa de forma adequada i amb la tranquil·litat de tenir propers als seus professionals sanitaris de referència.

Hem posat en marxa puntualment l'estudi de Seroprevalença a la població de Vilabertran.



## Treball Social

El nostre és un àmbit rural, amb un sobreenvelliment considerable i les primeres setmanes de la crisi la preocupació principal era com viurien el confinament les persones grans que estan soles en nuclis petits. La resposta de la xarxa veïnal i familiar no va deixar ningú al marge.

Durant les primeres trucades a pacients crònics complexos que viuen sols les necessitats bàsiques sempre estaven cobertes o bé per familiars, o bé per veïns i els ajuntaments es van posar a disposició d'aquests. Després d'uns dies, aques-

tes persones agraïen molt les trucades de seguiment i, sobretot, poder parlar amb algú de les seves angoixes. Tenir contacte amb una tècnica de l'Àrea Bàsica de Salut, la contenció i l'assessorament van ser les intervencions més rellevants.



---

**El nou model de gestió sanitària ha ajudat a mantenir el confinament de la població, realitzant els controls i les visites necessàries amb les mesures de prevenció més òptimes per evitar la contaminació dels usuaris**

---

## Equip de pediatria



Des de l'equip de pediatria ens hem cenyit a les instruccions i recomanacions de Salut:

- Mantenir les visites per les vacunacions prioritàries.
- L'organització de l'equip ens ha permès seguir amb les revisions dels lactants fins a 15 mesos, segons el

programa Infància amb Salut.

- S'ha limitat a un sol tutor/a per infant a la visita presencial.
- S'han reforçat les visites no presencials per mitjà de teleconsulta.
- Hem seguit el protocol

de detecció i seguiment de la Covid-19 segons els protocols de Salut a tots els pacients amb sospita o confirmació de malaltia.

- Hem fet ús de la sala d'aïllament pels pacients que presenten clínica sospitosa d'infecció.

## Equip d'administració

És el primer contacte de l'usuari en el sistema de salut a l'atenció primària. Des del moment zero es va organitzar l'equip per fer teletreball, repartint-lo amb dos grups. Cada grup format per tres persones cobrien els dos torns, canvi-

ant els equips cada tres dies. D'aquesta manera era gairebé impossible que en cas de contagi quedés descobert el servei.

Tots hem seguit mesures de protecció i higiene, com l'ús de mascaretes, la desinfecció

de les mans després d'atendre un usuari/a, l'ús de pantalles protectores, la desinfecció constant dels aparells electrònics, cintes de separació i s'han instal·lat als taulells mampares de vidre per tal d'evitar el contacte directe amb els pacients.

La nostra feina s'ha basat principalment en l'atenció telefònica: gestió de la demanda de visites i seguint amb la direcció del CatSalut, tots els tràmits administratius que abans de la pandèmia es feien de forma presencial, han passat a fer-se de forma telemàtica o te-

lefònica. Per tant hem tramitat els accessos a La Meva Salut (en aquesta aplicació els usuaris poden realitzar tràmits com la gestió de les Incapacitats Temporals i el pla de medicació), hem renovat TIS, hem seguit fent de contacte amb les peticions dels sanitaris cap a especi-

alistes dels hospitals i sobretot hem intentat (i esperem haver-ho fet bé) que els pacients quan trucaven al CAP i estaven angoixats per la situació, rebessin una primera atenció que els escoltés i fes més suportable el moment una mica "irreal" que estem vivint.

## Equip d'odontologia

L'equip d'odontologia d'Albera Salut ha redactat un protocol d'actuació davant la pandèmia, amb un seguit de recomanacions especials:

- Minimitzar la generació d'aerosols i esquitxos en tots aquells procediments amb presència de sang o altres materials potencialment infecciosos.
- El treball a quatre mans.
- L'ús de dic de goma sempre que es pugui.
- L'ús d'ejectors de saliva d'alta capacitat sempre que es pugui.

- Mantenir entrades i sortides diferents per a pacients i personal sanitari.
- Retirar joguines, revistes i diaris de les sales d'espera.
- Evitar la coincidència de pacients a la sala d'espera.
- Evitar acompanyants de pacients (excepte en menors o pacients dependents).
- Evitar que els acompanyants entrin al gabinet dental.



Aquesta situació excepcional obliga a fer una anamnesi molt acurada per telèfon abans de programar una visita.